

RENDICONTO SULL'ATTIVITA' DI GESTIONE DEI RECLAMI ANNO 2013

(IN OTTEMPERANZA ALLE DISPOSIZIONI DI BANCA D'ITALIA DEL 29/07/2009 IN MATERIA DI TRASPARENZA DELLE OPERAZIONI E DEI SERVIZI BANCARI E FINANZIARI. CORRETTEZZA DELLE RELAZIONI TRA INTERMEDIARI E CLIENTI)

Il Presente rendiconto illustra l'attività di gestione dei reclami pervenuti in Finanziaria Familiare S.p.A. nell'anno 2013

OGGETTO DEL RECLAMO	n° reclami
Problematica connessa al rimborso delle quote scadute a seguito di un estinzione anticipata	1
Problematica connessa alla tempistica dell'invio della liberatoria di una pratica annullata	1
TOTALE RECLAMI pervenuto nel periodo di riferimento	2

INFORMAZIONI SULL'ATTIVITA' DI GESTIONE RECLAMI	
Reclami conclusi a favore del cliente	0
Reclami pendenti	0
Giorni medi di risposta ai reclami	20
Ricorsi presentati all'Arbitrio Bancario Finanziario	0
Procedimenti pendenti dinanzi alla magistratura ordinaria	0