

**INFORMAZIONI DA RENDERE AL CONTRAENTE PRIMA DELLA SOTTOSCRIZIONE DELLA PROPOSTA O, QUALORA NON PREVISTA, DELLA CONCLUSIONE DEL CONTRATTO**

Ai sensi della vigente normativa, il distributore ha l'obbligo di consegnare al contraente il presente documento, che contiene notizie sul distributore medesimo, su potenziali situazioni di conflitto di interessi e sugli strumenti di tutela del contraente. L'inosservanza dell'obbligo di consegna è punita con le sanzioni previste dall'articolo 324 del decreto legislativo n. 209/2005 Codice delle Assicurazioni Private ("Codice").

**PARTE I – INTERMEDIARI ASSICURATIVI E RIASSICURATIVI**

**Sezione I – Informazioni generali sull'intermediario che entra a contatto con il contraente**

- (a) Cognome e nome dell'addetto: \_\_\_\_\_;
- (b) Iscritto al registro degli intermediari assicurativi e riassicurativi (RUI) in data \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_/ numero \_\_\_\_\_; Sezione E, in qualità di addetto di FINANZIARIA FAMILIARE SpA iscritta alla Sezione D del RUI n° D000589897 dal 29/12/2017;
- (c) Indirizzo della società: PIAZZALE GIULIO DOUHET, 25 ROMA ; Telefono: 06 90255631 - 800 632 533 ; ; Indirizzo Internet: <http://www.finanziariafamiliare.com>; Indirizzo di posta elettronica: [info@finanziariafamiliare.it](mailto:info@finanziariafamiliare.it),\_\_\_\_; Indirizzo Pec: [finanziariafamiliare@legalmail.it](mailto:finanziariafamiliare@legalmail.it);
- d) Si segnala che l'IVASS è l'Autorità competente alla vigilanza sull'attività svolta.

**Gli estremi identificativi e di iscrizione dell'intermediario per il quale è svolta l'attività possono essere verificati consultando il RUI sul sito internet dell'IVASS ([www.ivass.it](http://www.ivass.it))**

**Sezione II – Informazione sull'attività svolta dall'intermediario assicurativo e riassicurativo**

L'intermediario Finanziaria Familiare S.p.A. agisce per conto delle seguenti compagnie per la distribuzione di polizze assicurative in abbinamento facoltativo ai contratti di prestito personale Compass Banca S.p.A.:

- **MetLife Europe d.a.c.;**
- **MetLife Europe Insurance d.a.c.;**
- **Europ Assistance Italia S.p.A**

L'intermediario Finanziaria Familiare S.p.A. agisce in nome e per conto delle seguenti imprese di assicurazione;

- **CF Assicurazioni S.p.A.;**
- **CF Life Compagnia di Assicurazioni Vita S.p.A.;**

Con riferimento al pagamento dei premi, l'intermediario dichiara che:

è stata stipulata da Compass Banca S.p.A. una fideiussione bancaria idonea a garantire una capacità finanziaria pari al 4% dei premi incassati, con un minimo di euro 18.750.

**Sezione III – Informazioni relative alle remunerazioni (DA SPUNTARE)**

- Polizze Assicurative in abbinamento facoltativo ai contratti di prestito personale Compass S.p.A.;
- a) Natura del compenso percepito da Finanziaria Familiare S.p.A.: riconoscimento, su ogni contratto assicurativo, la percentuale di ristorni provvigionali su monte interessi;
- b) Natura del compenso percepito dall'addetto: riconoscimento, su ogni contratto assicurativo, una quota parte della percentuale dei compensi previsti a Finanziaria Familiare S.p.A. dei ristorni provvigionali su monte interessi;
- Polizze Assicurative di CF Assicurazioni S.p.A. e CF Life Compagnia di Assicurazioni Vita S.p.A.;
- a) Natura del compenso percepito da Finanziaria Familiare S.p.A.: la commissione è inclusa nel premio assicurativo;

**Sezione IV- Informazioni relative a potenziali situazioni di conflitto d'interessi**

Finanziaria Familiare S.p.A. non è detentrica di alcuna partecipazione, diretta o indiretta, superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto di un'impresa di assicurazione.

Tuttavia Finanziaria Familiare S.p.A. distribuisce i contratti di CF Life S.p.A. e CF Assicurazioni S.p.A., senza obbligo di esclusiva. Entrambe le società controllate sono da Tecnocasa Holding S.p.A. e, pertanto, appartenenti al medesimo gruppo "Tecnocasa Group". In particolare, comunichiamo che:

- I. Tecnocasa Holding S.p.A. controlla la maggioranza dei diritti di voto nell'assemblea di **CF Assicurazioni S.p.A.;**
- II. Tecnocasa Holding S.p.A. detiene una percentuale maggiore del 10% del capitale sociale di **Finanziaria Familiare S.p.A.**

**Sezione V - Informazioni sugli strumenti di tutela del contraente**

Il contraente, ferma restando la possibilità di rivolgersi all’Autorità Giudiziaria, ha facoltà di inoltrare reclamo per iscritto direttamente a:

- I. **MetLife Europe d.a.c.** Rappresentanza Generale per l’Italia e **MetLife Europe Insurance d.a.c.:** Ufficio Reclami, Via A. Vesalio n. 6, 00161 Roma - e-mail: [reclami@metlife.it](mailto:reclami@metlife.it), in relazione ai rispettivi prodotti;
- II. **Europ Assistance Italia S.p.A.** – Ufficio Reclami – Piazza Trento, 8 – 20135 Milano; fax 02.58.47.71.28 pec [reclami@pec.europassistance.it](mailto:reclami@pec.europassistance.it) - e-mail [ufficio.reclami@europassistance.it](mailto:ufficio.reclami@europassistance.it).
- III. **CF Life S.p.A** - Ufficio Reclami - Via Paolo di Dono, 73 - 00142 Roma [reclami@cfassicurazionilife.com](mailto:reclami@cfassicurazionilife.com) qualora si utilizzi un account di posta certificata si può utilizzare l’indirizzo [reclamicliflife@pec.it](mailto:reclamicliflife@pec.it);
- IV. **CF Assicurazioni S.p.A** - Ufficio Reclami - Via Paolo di Dono, 73 - 00142 Roma [reclami@cfassicurazioni.com](mailto:reclami@cfassicurazioni.com) qualora si utilizzi un account di posta certificata si può utilizzare l’indirizzo [reclamicliflife@pec.it](mailto:reclamicliflife@pec.it) ;

Qualora il reclamo attenga al comportamento di un’addetto o di dipendente di Finanziaria Familiare, il contraente ha facoltà di inoltrare reclamo per iscritto direttamente a **Finanziaria Familiare S.p.A.** inviando:

- I. o una lettera a Servizio Gestione Reclami Sede Legale e Operativa Piazzale Giulio Douhet, 25 – 00143 Roma
- II. o trasmettendo un fax allo: 06 90 255 600
- III. o inoltrando una email a: [reclami@finanziariafamiliare.it](mailto:reclami@finanziariafamiliare.it)
- IV. o una pec a: [finanziariafamiliare.reclami@legalmail.it](mailto:finanziariafamiliare.reclami@legalmail.it)

Il contraente, qualora non dovesse ritenersi soddisfatto dall’esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro da parte della Im- presa Assicuratrice o dell’intermediario entro il termine massimo di quarantacinque giorni, prima di adire l’Autorità Giudiziaria, può rivolgersi:

- I. all’IVASS, Servizio Vigilanza Intermediari, Via del Quirinale n. 21 - 00187 Roma, allegando la documentazione relativa al reclamo trattato dall’impresa Assicuratrice o dall’intermediario o
- II. ad altro organismo specializzato iscritto nell’apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia. L’elenco degli organismi di mediazione è disponibile sul sito [www.giustizia.it](http://www.giustizia.it). Per informazioni di maggior dettaglio in merito alla gestione dei reclami da parte delle Imprese Assicuratrici il contraente può consultare le indicazioni presenti sui relativi siti internet e nei Fascicoli Informativi.

Il contraente ha la facoltà di avvalersi di altri eventuali sistemi di risoluzione stragiudiziale delle controversie previsti dalla normativa vigente.

Luogo e data .....

Firma dell’Intermediario/addetto.....

Firma del contraente per ricevuta del presente documento.....